

Zásady ochrany osobných údajov v internetovom obchode a pri práci s osobnými údajmi

Dodržiavanie zásad pre spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám radi poskytli podrobné informácie predovšetkým o tom, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, aké dôvody na to máme, aké práva máte v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, ale aj ďalšie informácie, ktoré by Vás mohli zaujímať.

Pri svojej činnosti dbáme na to, aby vaše osobné údaje boli v maximálnej miere chránené, aby ich spracúvanie bolo len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas.

Definície pojmov

Dotknutá osoba:	každá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané
E-shop:	webová aplikácia s ponukou tovarov a služieb, ktoré je možné objednať
GDPR:	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov zo dňa 27. apríla 2016
Obchod:	prevádzkareň predávajúceho, v ktorom je možné nakúpiť tovar alebo služby
Osobné údaje:	akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby
Prevádzkovateľ:	osoba, ktorá určila spôsob a vymedzila účel spracúvania osobných údajov.

Informácie o prevádzkovateľovi a jeho kontakty

Osobné údaje spracúva Prevádzkovateľ a jeho sprostredkovatelia.

Prevádzkovateľom je **LESPOL-SERVIS, s.r.o.** so sídlom **J. Jesenského 31, 934 01 Levice**, IČO: **36561444**, pričom tento prevádzkovateľ určuje prostriedky a účel spracúvania osobných údajov zákazníkov ako aj zodpovedá za spracúvanie získaných osobných údajov.

Ak máte otázky ohľadom ochrany osobných údajov môžete nás kontaktovať:

- telefonicky na tel. číslo **+421 904 310 111**,
- e-mailom na **lespolservis@lespolservis.sk**,
- poštou na adrese sídla spoločnosti uvedenú vyššie,
- na pobočkách spoločnosti.

Zoznam spracovaných osobných údajov vrátane ich účelov a právneho základu

Názov spracovateľskej operácie	Účel spracúvania osobných údajov	Kategória osobných údajov	Právny titul spracúvania	Doba uloženia údajov	Ďalší príjemcovia
Spracovanie osobných údajov na základe objednávky	dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb	meno, priezvisko, titul, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mail, telefón	zmluvný vzťah – plnenie zmluvy	do ukončenia doby počas ktorej je možné reklamovať tovar, t.j. dva roky	prepravné spoločnosti zabezpečujúce dopravu tovaru

Vystavovanie faktúr a ich archivácia	zákonom stanovená evidencia	meno, priezvisko, titul, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mail, telefón	povinnosť v zmysle platnej právnej úpravy	10 rokov	kontrola predovšetkým zo strany FS SR, SOI, Polícia SR a iných orgánov
Registrácia zákazníckeho účtu	evidencia osobných údajov klienta pre ďalšie objednávky, ktoré je takto rýchlejšie možno uskutočniť	meno, priezvisko, titul, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mail, telefón	súhlas dotknutej osoby s registráciou	5 rokov	nie sú
Zasielanie noviniek e-mailom	zasielanie obchodných oznámení e-mailom	e-mail	súhlas dotknutej osoby	5 rokov, resp. do odvolania	nie sú
Zasielanie noviniek SMS správou	zasielanie obchodných oznámení SMS správou	telefónne číslo	súhlas dotknutej osoby	5 rokov, resp. do odvolania	nie sú
Evidencia zákazníkov súťaže	kontaktné údaje zapojených účastníkov	meno, priezvisko, titul, adresa dodacia, e-mail, telefón	súhlas dotknutej osoby	2 roky	Facebook Inc.
Evidencia obchodných partnerov	informácie o obchodných partneroch spoločnosti	meno, priezvisko, ŠPZ automobilu, e-mail, telefón	súhlas dotknutej osoby	5 rokov od poslednej obchodnej transakcie	nie sú
Uchádzač o zamestnanie	informácie zo získaných životopisov uchádzačov o zamestnanie	meno, priezvisko, titul, vzdelanie, e-mail, telefón, prac. skúsenosti	súhlas dotknutej osoby	1 rok	nie sú
Mzdová a personálna agenda	kompletné informácie o zamestnancoch a vyžadovaných informáciách zákonom ako i informácie o plate, dovolenke, zdrav. stave	meno, priezvisko, titul, bydlisko, číslo dokl. totožnosti, dochádzka, informácie pre výpočet mzdy, informácie o rod. príslušníkoch	zákonný dôvod	max. 50 rokov	v prípade kontroly Sociálna poisťovňa, FR SR, zdravotné poisťovne

Evidencia reklamácií	informácie o uplatnení reklamácie a jej vybavení	titul, meno, priezvisko, adresa, IBAN, telefón, e-mail	zákonná povinnosť prevádzkovateľa	3 roky	v prípade kontroly SOI
Evidencia odstúpení od zmluvy	informácie o uplatnení odstúpenia od zmluvy a jej vybavení	titul, meno, priezvisko, adresa, IBAN, telefón, e-mail	oprávnený záujem prevádzkovateľa	3 roky	v prípade kontroly SOI
Vybavovanie otázok zákazníkov	poskytovanie informácií klientom	titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón	plnenie predzmluvných vzťahov	1 mesiac	nie je
Hodnotenie „Overené zákazníkmi“	hodnotenie kvality poskytovaných tovarov a služieb e-shopov	číslo objednávky, e-mailová adresa	oprávnený záujem prevádzkovateľa	jedno rázovo	Heureka Shopping, s.r.o.
Odovzdávanie údajov o prezeraných stránkach	zvyšovanie kvality internetového obchodu	IP adresa návštevníka e-shopu	oprávnený záujem prevádzkovateľa	po podania námietky max. 3 roky	Google
Odovzdávanie informácií k platbe	zaslanie údajov k vykonaniu platobnej transakcie	e-mail, číslo objednávky, hodnota objednávky	pre účely plnenia zmluvy	jednorazové poskytnutie	Československá obchodná banka, a.s.
Získavanie údajov z vyplnených dotazníkov	zbieranie údajov (odpovedí) návštevníkom za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb	definované sú v jednotlivých formulároch	súhlas dotknutej osoby	do odvolanie súhlasu max. však 2 roky	nie je
Informácie o prezeraných stránkach a správaní sa zákazníkov na nich	Služba zvyšuje kvalitu e-shopu	IP adresa a simulácia prechádzania stránka	oprávnený záujem prevádzkovateľa	do podania námietky max. však 2 roky	nie je
Kamerový záznam prevádzky	Ochrana majetku prevádzkovateľa	Fyzická podoba, správanie, chôdza,	oprávnený záujem prevádzkovateľa	14 dní	nie je
Vernostný program	Poskytovanie zliav stálym nakupujúcim	meno, priezvisko, titul, trvalé bydlisko, e-mail, telefón	súhlas dotknutej osoby	5 rokov od posledného nákupu	nie je

Všetky osobné údaje, ktoré získavame žiadame výhradne od Vás, nie od iných zdrojov.

Aká máte práva v oblasti ochrany osobných údajov?

Vaše právo	Upresnenie práva
na informácie	máte právo na informácie, kto, ako, načo, ako dlho a podobne spracúva Vaše osobné údaje (sú to informácie zverejnené v tomto dokumente)
na prístup k údajom	môžete požadovať informácie kto pristupuje k Vaším osobným údajom. Výpis z tohto práva je formáte, ktorý sme si ustanovili. Túto požiadavku môžete adresovať písomne alebo e-mailom.
na opravu	v prípade ak sú osobné údaje neaktuálne, môžete požadovať o ich opravu, aby boli správne a mohlo sa s údajmi i naďalej pracovať
na vymazanie	ak nechcete aby prevádzkovateľ ďalej spracúval osobné údaje, môžete ho požiadať o ich vymazanie, pričom prevádzkovateľ ich vymaže. To neplatí v prípade ak tieto údaje musí spracúvať alebo archivovať podľa zákona
obmedzenie spracovania	týka sa iba v prípade ak údaje sú spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. V prípade podania námietky počas doby jej posudzovania je možné toto právo uplatniť a spočíva v skutočnosti, že v danom období osobné údaje nebudú spracúvané.
odvolanie súhlasu so spracovaním	sa uplatňuje v prípade jeho udelenia ak už dotknutá osoba nemá záujem aby takéto údaje podľa daného súhlasu boli ďalej spracúvané, môže súhlas odvolať a prevádzkovateľ osobné údaje už nebude spracúvať
na prenos osobných údajov	príčas údaje na prenos môžete požadovať iba v prípade spracúvania osobných údajov na základe súhlasu dotknutej osoby alebo za účelom plnenia zmluvných či predzmluvných vzťahov
právo podať podnet na dozorný orgán	v prípade ak sa domnievate, že osobné údaje boli spracúvané v rozpore so Zákonom alebo Nariadením, máte právo podať podnet na príslušný dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov so sídlom v Bratislave, pričom kontakt nájdete na https://dataprotection.gov.sk/

Ako je možné si uplatniť svoje práva?

Svoje právo si môžete uplatniť nasledovne:

- e-mailom,
- osobne,
- poštou.

Prevádzkovateľ má právo požadovať od dotknutej osoby primeranú úhradu nákladov alebo žiadosti nevyhovieť ak tieto budú uznané ako zjavne neopodstatnené, neprimerané alebo z dôvodu, že sa jedná o opakujúce sa žiadosti.

Ako zabezpečujeme ochranu a ako uchovávame údaje?

Osobné údaje sú pred prístupom neoprávnených osôb, zničeniu, poškodeniu alebo strate zabezpečené v offline ako aj online režime, pričom používame náročné elektronické, organizačné a fyzické bezpečnostné opatrenia.

Používate profilovanie?

Profilovanie nie je používané.

Aké máte zásady používania malých textových súborov tzv. cookies?

Cookies sa vytvárajú pri prezeraní stránok a ukladajú sa vo Vašom počítači. Na základe nich Vás dokážeme rozlíšiť od iných používateľov a tak Vám dokážeme priniesť intuitívnejšie vyhľadávanie a obsah stránky.

Súbory cookies, ktoré získavame sú rozdelené z časového hľadiska na nasledovné:

- a) dočasné, tieto obsahujú iba informácie o aktuálnej relácii prehliadača a sú vymazané automaticky po vypnutí prehliadača
- b) trvalé, obsahujú informácie o preferovaných nastaveniach (napr. jazyka) alebo si uložia Vaše meno a heslo na stránku ak s tým budete súhlasiť a podobne, pričom tieto súbory sa automaticky nevymažú, ale musíte ich vymazať manuálne.

Zároveň aj podľa účelu sa cookies delia na nasledovné:

- a) technické resp. funkčné cookies – (patria medzi dočasné) a obsahujú nevyhnutné informácie o stránke, jej zabezpečení a pod.
- b) preferenčné – sú podstatné pre riadne fungovanie stránky, pričom obsahujú informácie o zvolenom jazyku alebo majú uložené (ak ste s ním súhlasili) Vaše prihlasovacie údaje
- c) analytické / výkonnostné – identifikujú návštevníkov a získavajú o nich štatistické a analytické cookies. Vďaka týmto dokážeme zrátať počet návštevníkov alebo zásobiť sa určitým, najviac vyhľadávaným tovarom alebo znížiť jeho cenu
- d) reklamné – udržiavajú prehľad o vašich návštevách stránok, prezeraných stránkach alebo produktoch, za účelom poskytovania presnejšie cielenej reklamy, pričom tieto údaje poskytujete dobrovoľne avšak tieto súbory sú trvalými súbormi, t.j. nemažú sa automaticky, ale ich vymazanie musíte uskutočniť vy

Nastavenie súborov cookies je možné vykonať v nastaveniach konkrétneho internetového prehliadača, ktorý používate ako aj na našej internetovej stránke.

Doba uchovávania cookies subjektov:

Podskupina súborov cookies	Životnosť	Poznámka
Web stránka	Relácia	funkčné
Google Analytics	1460 dní	Analytický nástroj

Kto vo všeobecnosti má prístup k mojim osobným údajom?

K osobným údajom majú prístup zamestnanci, prevádzkovatelia, ale aj jeho zmluvní sprostredkovatelia alebo príjemcovia, ktorým môže byť napr. dopravca. Naši zamestnanci sú internou smernicou poučení a sú povinní dodržiavať striktné pravidlá ochrany Vašich osobných údajov. To isté platí aj o sprostredkovateľoch, s ktorými máme uzatvorenú príslušnú zmluvu.

Ktoré právne predpisy sa týkajú ochrany osobných údajov?

Ide o:

- Chartu základných práv Európskej únie
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR)
- Ústava Slovenskej republiky
- Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Kto je Vašou zodpovednou osobou?

Naša spoločnosť nemá ustanovenú zodpovednú osobu, nakoľko nie je to zákonnou nevyhnutnosťou v prípade našej spoločnosti. Vaše otázky ohľadom osobných údajov môžete smerovať však priamo na našu spoločnosť.

Kto Vám zabezpečuje služby?

Správu systému (vrátane správy web stránky) **LESPOL-SERVIS, s.r.o., J. Jesenského 31, 934 01 Levice**, krajina v ktorej sú uložené dáta: SR

Správu zákazníckych účtov (registrácia užívateľov, generovanie hesiel a pod) **LESPOL-SERVIS, s.r.o., J. Jesenského 31, 934 01 Levice**, krajina v ktorej sú uložené dáta: SR

Vedenie reklamácií, vedenie odstúpení od zmlúv, vystavovanie faktúr, expedícia tovaru **LESPOL-SERVIS, s.r.o., J. Jesenského 31, 934 01 Levice**, krajina v ktorej sú uložené dáta: SR

Zasielanie noviniek e-mailov (e-mailový newsletter)

LESPOL-SERVIS, s.r.o., J. Jesenského 31, 934 01 Levice, krajina v ktorej sú uložené dáta: SR

Spracovanie účtovnej a mzdovej agendy (zákonom stanovená povinnosť prevádzkovateľa)
Ing. Ján Rajčák KOMFORT, Javorová 14, 934 01 Levice, krajina v ktorej sú uložené dáta: SR

Môžem nakúpiť ak mám menej ako 16 rokov?

Nie. Tento e-shop je určený iba pre užívateľov starších ako 16 rokov, avšak ak ti rodič dovolil používať našu stránku vrátane vykonania nákupu na ňom v tomto prípade môžeš nakúpiť.